

SEGNALAZIONE GUASTI IMPIANTI DI PUBBLICA ILLUMINAZIONE



Le segnalazioni di guasti e/o malfunzionamenti di lampioni potranno essere inviate anche a **Siram S.p.A.**

Per segnalare un lampione guasto o spento occorre indicare:

- 1) Indirizzo (via, strada, viale, piazza, incrocio, ecc.);**
- 2) Numero civico;**
- 3) Numero identificativo del lampione (indicato in apposite targhette apposte direttamente alla base dei pali o applicate al muro in corrispondenza di lampioni che fossero fissati alle facciate degli edifici).**

Per le segnalazioni di urgenza è a disposizione un numero verde attivo 24h su 24, 365 giorni l'anno:



Vengono considerate situazioni di urgenza/pericolo, a giudizio dell'operatore che riceverà la segnalazione, le seguenti casistiche per le quali sarà attivato il pronto intervento:

- presenza di scintille, archi elettrici o fiamme in prossimità del complesso illuminante o del quadro elettrico;
- elementi di impianto in tensione;
- apparecchio di illuminazione parzialmente staccato dal sostegno o dall'ancoraggio a muro;
- palo pericolosamente inclinato;
- palo caduto a terra;
- intero quartiere/via al buio;
- incidenti stradali che coinvolgano sostegni, linee, apparecchi, quadri di comando e protezione;
- calamità naturali che producano gli effetti dei punti precedenti.

Per tutte le altre segnalazioni, non comprese nel precedente elenco, è a disposizione anche un indirizzo di posta elettronica:

pubblicailluminazione.centronord@siram.it

le segnalazioni inviate tramite email saranno comunque trattate come segnalazione di guasto.